



EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS
Y OUTSOURCING DE PERSONAL

ALGO DE HISTORIA

Hemos sido parte de una de las dos empresas precursoras de la externalización de servicios en Chile (1975), en alimentación colectiva (catering), aseo industrial, BPO, entre otros servicios prestados. En el año 2000 luego de una reorganización, ingresamos al mundo de la consultoría, prestando servicios a grandes compañías del área de la banca, servicios financieros, telecomunicaciones, área Salud, inmobiliarias, tanto en experiencia de clientes, efectividad comercial, generación y apoyo a equipos. En el año 2017 nos solicitan personas y equipos propios que trabajen in house para nuestros clientes, en ventas, sales coach y services coach; en el año 2019 formalizamos los servicios de subcontratación de personas donde integramos el trabajo de la consultoría con nuestra experiencia acumulada, conformando GSA Sales Action.



QUIENES SOMOS



La estructura de GSA, Sales Action, nos permite generar una actividad centrada en las personas que trabajan, integrando los procesos, innovación e inteligencia que se desarrolla en la consultoría, ahora aplicada a nuestro personal transitorio y de outsourcing, en beneficio de ellos y nuestros clientes.

Nuestro RECURSO HUMANO

■ En nuestra experiencia, una de las cosas fundamentales es la capacidad interna del colaborador de mantener, sostener y visualizar (internamente) la tarea encomendada, si bien existen innumerables baterías de test, uno que es fundamental el que nos da el temperamento del colaborador (en el modelo americano se conoce como DISC) nosotros utilizamos el modelo original que habla de los temperamentos lo cual contiene una fase más, que se suma al estilo comunicacional del cual somos certificados por Summit Consulting.



GESTION ADMINISTRACION RRHH Y OOPP

TECNOLOGÍA DIGITAL, APP PROPIAS, METRICAS,
SERVICES COACH.



Sistema de control de
acceso para transporte.



Sistema de gestión de
entrevista propio creado
para nuestra área de R&S


NUESTRAS HERRAMIENTAS

ASESORÍAS LEGALES Y RECURSOS HUMANOS

 **Provoste
Matamala
Abogados**

Estudio de abogados
altamente especializado en el
Derecho del Trabajo y de la
Seguridad Social.

← Jornada 01/09/2023 Valida

 Carmen Gloria Gimenez Loyola
12.347.392-6

Mar 01 sep. - 10:00 - 20:00
Turno: Cal Center Equipo 3

Entrada
10:00 - 10/01/2021 - Centro de distribuci...

Marca
10:00 - 10/01/2021 - Centro de distribuci...



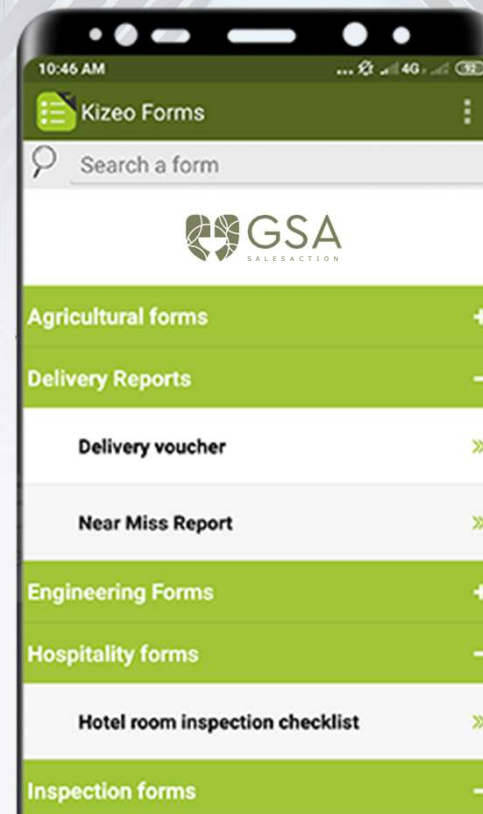
Geolocalización por
aplicación Talana.

NUESTRAS
HERRAMIENTAS

GSA SSI

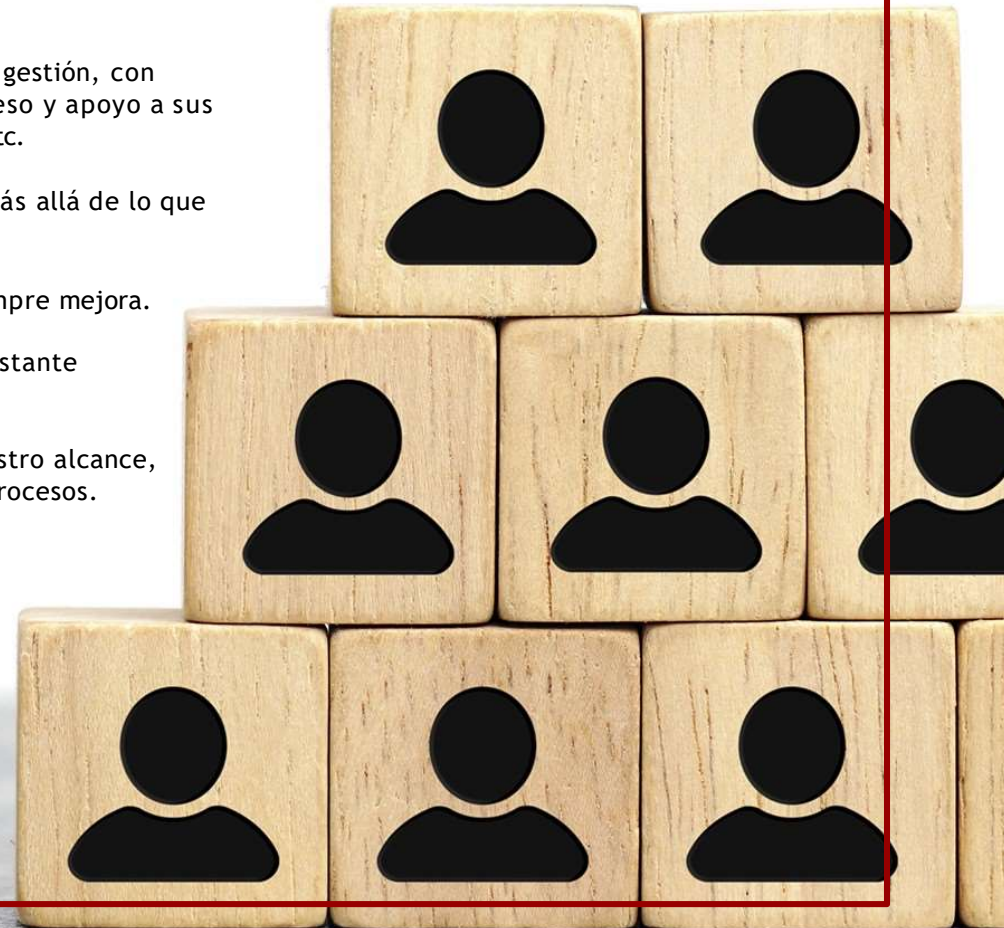
APP de Sistema de Solicitudes Internas:

es una aplicación desarrollada por Sales Action CONSULTORA PARA GSA, enfocada al servicio del cliente interno de follow up o seguimiento de los requerimientos contractuales de los trabajadores. Ésta aplicación nos permite levantar un ticket, a cada requerimiento del personal, sean estas solicitudes por alguna diferencia en las liquidaciones, licencias, etc, quedando el registro para su seguimiento que permite el cierre de compromisos, esto redundando en el bienestar y compromiso del trabajador dada por la claridad de respuesta a sus necesidades.



QUE HACEMOS

- Atraer el talento que las organizaciones nos solicitan.
- Apoyar al colaborador en su gestión, con sistemas que faciliten el acceso y apoyo a sus requerimientos, preguntas, etc.
- Apoyar a nuestros clientes más allá de lo que dice el contrato.
- Entregar un servicio que siempre mejora.
- En tener supervisores en constante capacitación.
- Medir todo lo que esté a nuestro alcance, base de nuestra mejora de procesos.



NUESTROS SERVICIOS



SERVICIOS DE PERSONAL (transitorio y outsourcing) PARA VENTAS Y SERVICIOS

- Ejecutivos de Ventas
- Ejecutivos de Atención a Clientes
- Ejecutivos de Post Ventas
- Ejecutivos Call center
- Supervisores
- Jefes de ventas



SERVICIOS DE PERSONAL (transitorio y outsourcing) PARA RETAIL

- Anfitrionas
- Especialistas en secciones para supermercados
- Operarios Multi-función
- Auxiliares de Aseo
- Cajeros
- Reponedores



SERVICIOS DE PERSONAL (transitorio y outsourcing) DE LOGÍSTICA

- Operario de Bodega
- Operario Picking
- Operario Reach
- Operario Apilador Eléctrico
- Operario de Grúa
- Operario de Máquina
- Administrativos
- Supervisor de Bodega



SERVICIOS DE PERSONAL (transitorio y outsourcing) CENTROS MEDICOS, CLINICAS, HOSPITALES Y HOGARES

- Tens
- Cuidado adultos mayores
- Ropería clínicas
- Personal de Lavandería



SERVICIOS DE PERSONAL (transitorio y outsourcing) TI

- Desarrolladores
- Soporte
- Diseño



SERVICIOS DE PERSONAL EN PLANTAS PRODUCTIVAS

- Personal higienización y aseo industrial
- Plantas productivas
- Salmoneras
- Centros de distribución alimentos
- Operario Apilador
- Auxiliar de Mantenimiento

CON QUIENES HEMOS COMPARTIDO

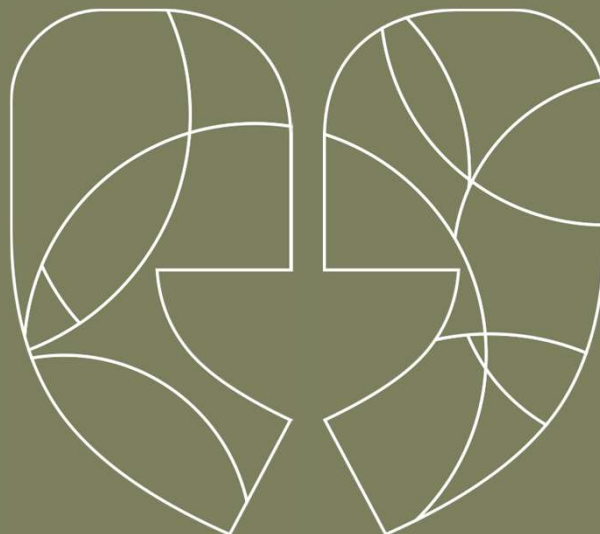
NUESTRO TRABAJO



DONDE NOS ENCUENTRAS



Contáctanos



+569 44303112 / +569 77771078 / +56934335719

contacto@salesaction.cl

Casa Matriz

Pérez Valenzuela 1098 of 98-99, Providencia, Santiago

Sucursales

El parque oriente 207, Machalí

Calle los carreras 232, oficina 8, La Serena

Morris 420, Valparaíso